

Vnitřní řád ambulance

Jsme soukromým zařízením a zabýváme se ambulantní specializovanou péčí v oboru všeobecné praktické lékařství (praktický lékař pro dospělé).

Lékař spolu se zdravotní sestřičkou se Vám snaží poskytovat kvalitní zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

1. Identifikace

Při příchodu do ambulance se identifikujte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče s úhradou od zdravotní pojišťovny odmítnout. Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

2. Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Ordinance jsou vybaveny věšáky na oblečení, kde si své osobní věci můžete odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

3. Vnitřní režim

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, stříelné a nebezpečné látky.

Při přítomnosti v čekárně a ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách zdravotního střediska a před střediskem platí zákaz kouření. V rámci snahy o co nejlepší atmosféru pro všechny žádáme naše klienty, aby při návštěvě ordinace dbali na základní osobní hygienu a čisté oblečení. Společně tím přispíváme k příjemnému prostředí a pohodlí před a během vyšetření.

4. Pořadí pacientů, objednávání

Na vyšetření či ošetření v ordinaci době vyhrazené pro objednané pacienty se prosím vždy předem objednejte. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Dodržujte datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření pacientů vždy určuje závažnost zdravotních obtíží.

5. Doprovod pacienta

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Vás doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevodte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.

6. Úhrada péče

Není-li poskytována zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

7. Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům

Nikoho, prosíme, verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s nikým nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko. Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.

8. Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení

Do prostoru zdravotního střediska je zakázán vstup se zvířaty. Výjimkou jsou psi asistenční.

